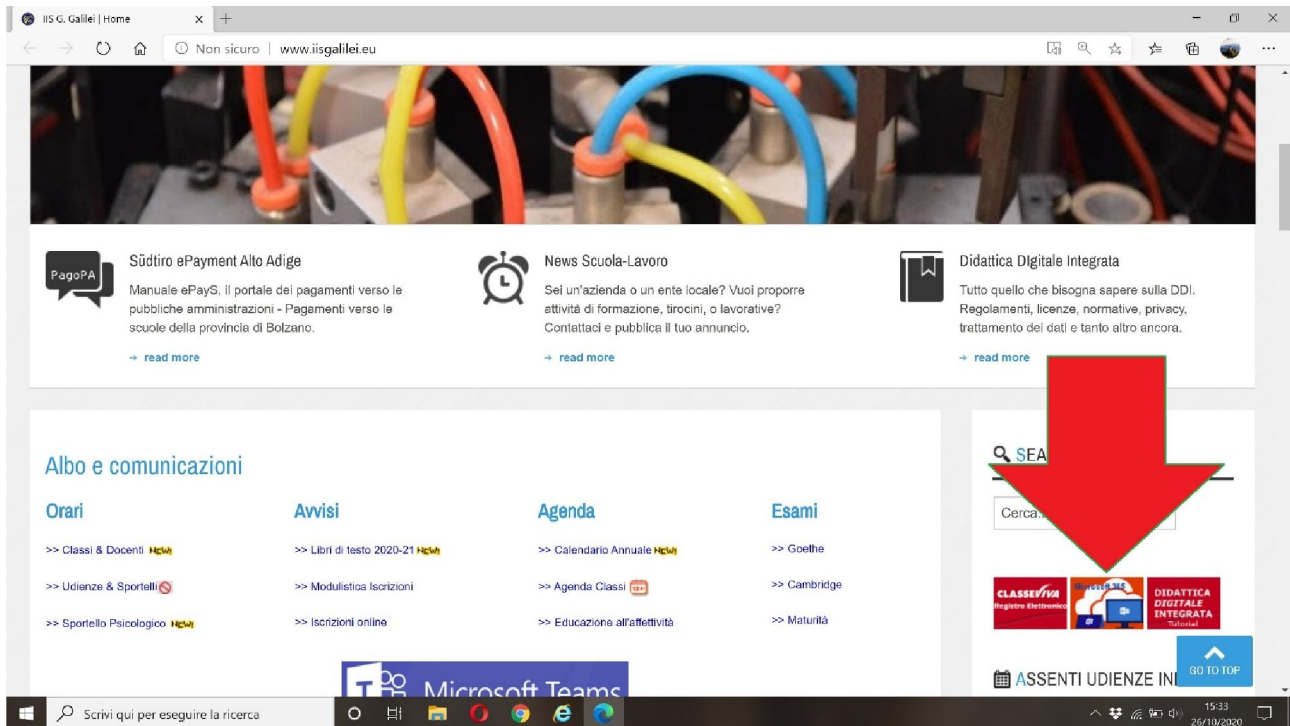
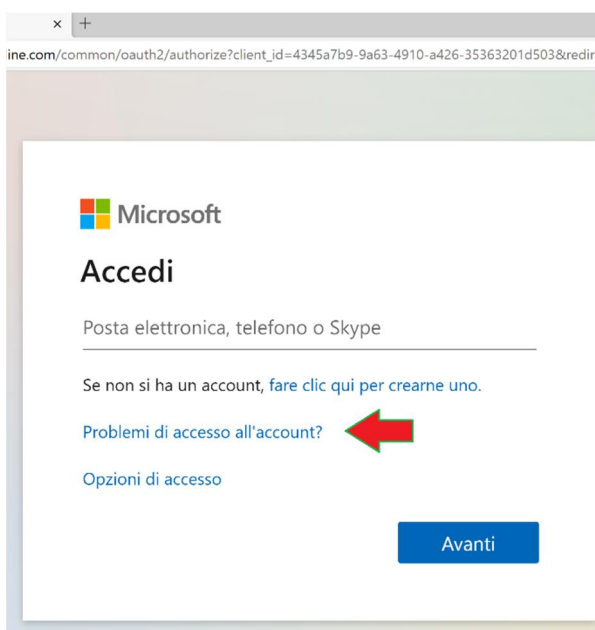


Procedura per il RECUPERO della password dell'account istituzionale (nome.cognome@iisgalilei.eu)

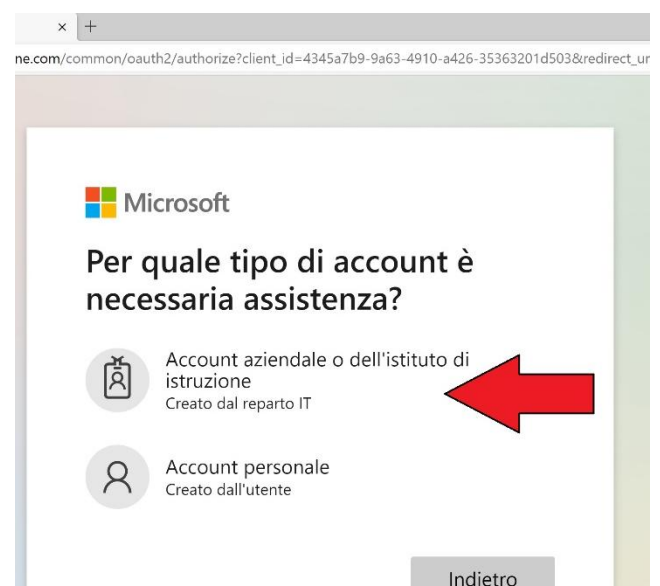
Step 1 : andare sulla pagina del sito dell'istituto (www.iisgalilei.eu) e cliccare su Microsoft 365



Step 2: cliccare su problemi di accesso all'account



Step 3 : cliccare sulla voce istituto di istruzione



Step 4: inserire l'indirizzo e-mail (es. nome.cognome@iisgalilei.eu) di cui si vuole reimpostare la password, inserire nella casella di testo i caratteri esatti dell'immagine e poi cliccare sul pulsante Avanti.

Tornare all'account

Identificarsi

Per recuperare l'account, immettere l'ID utente e i caratteri dell'immagine o dell'audio seguente.

ID utente:

nome.cognome@iisgalilei.eu 

Esempio: utente@contoso.onmicrosoft.com o utente@contoso.com



RWWPX5S 

Immettere i caratteri dell'immagine o le parole dell'audio.

Avanti Annulla


Step 5: passaggio di verifica, inserire il numero telefono e poi cliccare su INVIA SMS

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia SMS sul telefono cellulare

Chiama telefono cellulare

Per proteggere l'account, è necessario immettere il numero completo (*****64) di seguito. Utilizzare il codice tramite SMS per reimpostare la password.

Invia SMS

*** Attenzione: se durante la procedura di primo accesso non si è inserito il numero di telefono, il codice verrà inviato all'indirizzo e-mail alternativo.**

Step 6: passaggio di verifica, inserire codice di verifica arrivato via SMS al tuo numero e cliccare su Avanti

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia SMS sul telefono cellulare

Chiama telefono cellulare

È stato inviato un SMS con il codice di verifica al telefono cellulare.



Avanti Riprova Contatta l'amministratore


Step7: digitare due volte la nuova password (rispettando la complessità richiesta nel riquadro):

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ > **scegliere una nuova password**

* Immissione nuova password:

Complessità password

* Conferma nuova password:

Fine

Annulla

È richiesta una password complessa. Le password complesse sono composte da 8 a 256 caratteri, devono combinare lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli e non possono contenere il nome utente.